

MUNICIPIUL BUCURESTI

Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C

DECIZIE

privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector

Avand in vedere Raportul de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul B4.3 – “Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector” – aferent perioadei de evaluare continua 3.10-4.12.2002, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca nou termen limita de conformitate 24.01.2003, transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 13.12.2002, precum si adresa S.C. Apa Nova Bucuresti S.A nr. 49/7.01.2003 prin care s-au transmis la ARBAC date suplimentare privind cazurile de inundari care au prezentat risc de extindere a inundarii;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului ANB de Evaluare Initiala a Conformitatii - refacut, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii al ARBAC;

Avand in vedere prevederile clauzelor 1.2 si 1.4 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1 - Se aproba Certificarea Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – “Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector”, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A., pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator, prezentat in **Anexa 1** care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2 – Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelelor de Servicii aferente indicatorului B4.3 – “Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector” in conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune, Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III-a – Nivelele Serviciilor, clauza 1.2., prezentata in **Anexa 2** care face parte integranta din prezenta Decizie.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti

Nr. 2/14.01.2003

Anexa 1 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/14.01.2003

Actiuni pentru inregistrarea
Indicatorul B4.3 – Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca
prabusiri/infundari de canal colector

Nr. crt	Masura	Actiuni	Termen	Observatii
1.	Refacerea formulei de calcul conform celor stabilite la data de 5.11.2002			Rezolvata
2.	Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care reclama problema	- Comunicat de presa comun pentru informarea clientilor - Formarea dispecerilor ANB - Introducerea rubricii in register (pentru refuzuri se va mentiona R.P.P)		Rubrica exista in registrul jurnal (format hartie), nefiind completata sistematic datorita refuzului unora dintre clienti
3.	Completarea Registrelor R4-1 si R4-2 cu numele persoanei care face inregistrarea			Rezolvata in format electronic.Se va completa in format hartie
4.	Completarea rubricilor cu excluderile acceptabile			Rezolvata. Nu s-au solicitat excluderi acceptabile pentru EIC
5.	Transmiterea la ARBAC a bazei de date centralizate, referitoare la indicatorul B4.3, pe suport informatic			Rezolvata
6.	ARBAC si ANB vor conveni asupra definitiilor "terti afectati" si "terti vinovati"		01.2003	
	Imbunatatirea acuratetii	- verificari	Cu incepere din	

7.	inregistrarilor prin verificarea continua a fezabilitatii acestora	sistematice ale inregistrarilor	01.2003	
8.	Informarea ARBAC cu privire la modificarea localizarii registrelor datorita reorganizarii ANB		Max. 1 saptamana de la finalizarea reorganizarii	
9.	ARBAC si ANB se vor intalni pentru a finaliza modelele tabelor de inregistrari		01.2003	

ANMRSP

Anexa 2 la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 2/14.01.2003

Municipiul Bucuresti
ARBAC
Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5
Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.
Domnului Director General Andreas BAUDE

Ref: Scrisoare de Certificare a Conformitatii indicatorului B4.3

Stimate Domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 14 ianuarie 2003, in urma analizei :

- Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii pentru indicatorul B4.3 – “Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector” - refacut - aferent perioadei de evaluare continua 3.10 – 4.12.2002, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca nou termen limita de conformitate data de 24.01.2003

si

- adresei S.C. Apa Nova Bucuresti S.A nr. 49/7.01.2003 prin care s-au transmis la ARBAC date suplimentare privind cazurile de inundari care au prezentat risc de extindere a inundarii, s-a hotarat:

- aprobarea Certificarii Conformitatii indicatorului indicatorului B4.3 - Eliminarea apelor reziduale in cazurile notificate ca prabusiri/infundari de canal colector, in conditiile respectarii Planului de actiuni propus de SC Apa Nova Bucuresti SA pentru imbunatatirea monitorizarii acestui indicator.

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa dupa redactare.

Cu consideratie,

Director General

Adrian CRISTEA

AMRSP